តារា អ៊ិនស្វូរិន ម.ក
明 星 保 險 公 司
DARA INSURANCE PLC.

Canadia Tower
3rd Floor, No. 315, Corner of Ang Duong St.
and Preah Monivong Blvd., Sangkat Wat Phnom,
Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia.

នីតិវិធីដោះស្រាយសំណងចំពោះបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងទូទៅ

(មិនអនុវត្តចំពោះបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងយានយន្ត គ្រោះថ្នាក់បុគ្គល ជំងឺ និងការវះកាត់)

ក្នុងករណីមានឧប្បត្តិហេតុកើតឡើង

↓

សូមផ្តល់ព័ត៌មានមក ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង **តារា អ៊ិនស្វូរិន** ម.ក
តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទប្រចាំការ ២៤ម៉ោង +៨៥៥ ៨១ ៦៧៨ ៩៥១/+៨៥៥ ៨១ ៦៧៨ ៩៥២
សូមប្តឹងទៅអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចជាបន្ទាន់ក្នុងករណីចាំបាច់

↓

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង **តារា អ៊ិនស្វូរិន** ម.ក នឹងតែងតាំង
ក្រុមហ៊ុនត្រួតពិនិត្យហានិភ័យ
ធានារ៉ាប់រង

បាទ/ចាស

មន្ត្រីដោះស្រាយសំណងរបស់ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង **តារា អ៊ិនស្វូរិន** ម.ក នឹងជួយណែនាំលោកអ្នកមុនពេល ក្រុមហ៊ុនត្រួតពិនិត្យហានិភ័យធានារ៉ាប់រងមកដល់

↓

ក្រុមហ៊ុនត្រួតពិនិត្យហានិភ័យធានារ៉ាប់រងនឹង ទាក់ទងលោកអ្នកដើម្បីស៊ើបអង្កេតការខូចខាត ដែលបានកើតឡើង និងស្នើសុំឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ

↓

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង **តារា អ៊ិនស្វូរិន** ម.ក នឹងផ្ញើជូន លោកអ្នកនូវទម្រង់បែបបទក្នុងការទាមទារសំណង

ទេ

មន្ត្រីដោះស្រាយសំណងរបស់ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង **តារា អ៊ិនស្វូរិន** ម.ក នឹងមកដល់កន្លែងកើតហេតុដើម្បីស៊ើបអង្កេតនូវ ហានិភ័យដែលបានកើតឡើងក្នុងរយៈពេល២៤ម៉ោង

↓

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង **តារា អ៊ិនស្វូរិន** ម.ក នឹងផ្ញើជូនលោកអ្នកនូវទម្រង់បែបបទក្នុងការទាមទារសំណង និងលិខិតស្នើសុំឯកសារផ្សេងៗ

↓

បន្ទាប់ពីទទួលបានរបាយការណ៍ពីក្រុមហ៊ុនត្រួតពិនិត្យហានិភ័យធានារ៉ាប់រង និង/ឬឯកសារ គ្រប់គ្រង ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង **តារា អ៊ិនស្វូរិន** ម.ក នឹងពិនិត្យមើលបណ្តឹងទាមទារសំណង និង ចេញលិខិតបញ្ជាក់ពីការផ្ញើសំណង និងលិខិតបញ្ជាក់ការទាមទារសំណងជូនលោកអ្នក

↓

លោកអ្នកតម្រូវឲ្យចុះហត្ថលេខាលើលិខិតបញ្ចប់ការទាមទារសំណង និងបញ្ជូនមក ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង **តារា អ៊ិនស្វូរិន** ម.ក ដើម្បីរៀបចំការចំណាយជូនលោកអ្នក

↓

មូលប្បទានបត្រនឹងផ្ញើជូនលោកអ្នកក្នុងរយៈពេល៖

- ៥ថ្ងៃ (មិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាក) សម្រាប់សំណងមិនលើសពី ១០,០០០ដុល្លារ
- ១០ថ្ងៃ (មិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាក) សម្រាប់សំណងចាប់ពី ១០,០០១ ទៅ ១៥០.០០០ដុល្លារ
- ២១ថ្ងៃ (មិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃឈប់សម្រាក) សម្រាប់សំណងលើសពី ១៥០,០០០ដុល្លារ

<u>កំណត់សម្គាល់</u>

- ការធានារ៉ាប់រងលើការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ: មិនមានការជួសជុលណាមួយត្រូវបានអនុញ្ញាតចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិដែលបានខូចខាត ដោយមិនមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំឡើយ ។
- ការធានារ៉ាប់រងលើទំនួលខុសត្រូវ: មិនមានការព្រមទទួលយក ការផ្តល់ជូន ការសន្យា ការធ្វើសំណង ឬការចំណាយណាមួយត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងនាម ឬ ជំនួស លោកអ្នកដោយមិនមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំឡើយ ។